



**BORANG MAKLUMAT
ADUAN/PERTANYAAN/CADANGAN/PENGHARGAAN
PELANGGAN
DEWAN BAHASA DAN PUSTAKA**

A. BUTIR-BUTIR PENGADU/MAKLUMAT PELANGGAN

Nama Pengadu : _____ **No. Kad Pengenalan** : _____
Alamat : _____ **No. Telefon** : _____
_____ **E-mel** : _____

Sila tandakan (/) pada ruangan yang berkaitan

BIL.	KATEGORI	TANDAKAN (/)
1.	Penuntut Institusi Pengajian Tinggi	
2.	Pelajar Sekolah	
3.	Kakitangan Kerajaan	
4.	Kakitangan Swasta	
5.	Staf DBP	
6.	Lain-lain Nyatakan :.....	

Sila gunakan ruangan D untuk sebarang aduan/pertanyaan/cadangan/penghargaan

B. MAKLUMAT ADUAN

Surat Telefon Datang Sendiri Akhbar Media Sosial Lain-Lain
.....

Tandatangan : _____ **Tarikh** :

C. MAKLUMAT SIASATAN/TINDAKAN YANG DIAMBIL (Sila sertakan Impiran jika perlu-Diisi oleh petugas DBP sahaja)
